

Lolland Ældreråd – HØRINGSSVAR 25. maj 2023

Emne: Strategi for velfærdsteknologi

Høringssvar til: Ældre-, Omsorgs- og Sundhedsudvalget.

Ældrerådet har gennemgået udkast til "Strategi for velfærdsteknologi".

Lolland Kommune har i mange år benyttet sig af velfærdsteknologi så som stålifte, loftlifte, GPS-sensorer, døralarmer, faldmåtter etc. Det bør derfor fremgå, om strategien også omhandler disse allerede kendte teknologier.

Vi anbefaler i alle tilfælde, at det gøres klart i strategien, at velfærdsteknologi aldrig vil eller kan erstatte den menneskelige kontakt. Teknologien løser heller ikke alene problemet med at skaffe arbejdskraft, men kan være et godt supplement, når borgere ønsker at "holde hjemmehjælpen fra døren" og være selvhjulpne længst muligt.

Serviceniveauet over for borgeren skal bibeholdes eller øges, når velfærdsteknologi tages i anvendelse. Den må heller ikke medføre egenbetaling. Frigøres der derigennem medarbejderressourcer, skal der til gengæld skabes mere borgernær omsorg, således at de penge, der spares, kommer ældresektoren til gode som "varme hænder".

Selvom velfærdsteknologi skal tænkes ind kontinuerligt som metode, må det altid bero på en individuel og faglig vurdering ud fra den enkelte borgers samlede situation, og i tæt samarbejde med borgeren og dennes pårørende. Dette samarbejde bør skrives ind i procesmodellen.

Basispersonalet skal tages med på råd og deres erfaringer og ønsker inddrages fra starten af.

Enhver indsats med anvendt velfærdsteknologi skal efterfølgende evalueres regelmæssigt. Giver den stadig øget livskvalitet for borgeren? Er medarbejderne tilfredse med løsningen? Er der måske kommet et bedre alternativ i mellemtiden? Procesmodellen nævner drøftelse af udvidet test, men omtaler ikke regelmæssig evaluering af bevilgede velfærdsteknologiske indsatser efter testfasen.

Ældrerådet sætter pris på, at Lolland Kommune satser på velafprøvet og veldokumenteret velfærdsteknologi, og vi ser frem til at blive inddraget løbende i processen.

Med venlig hilsen

Lolland Ældreråd

25. maj 2023