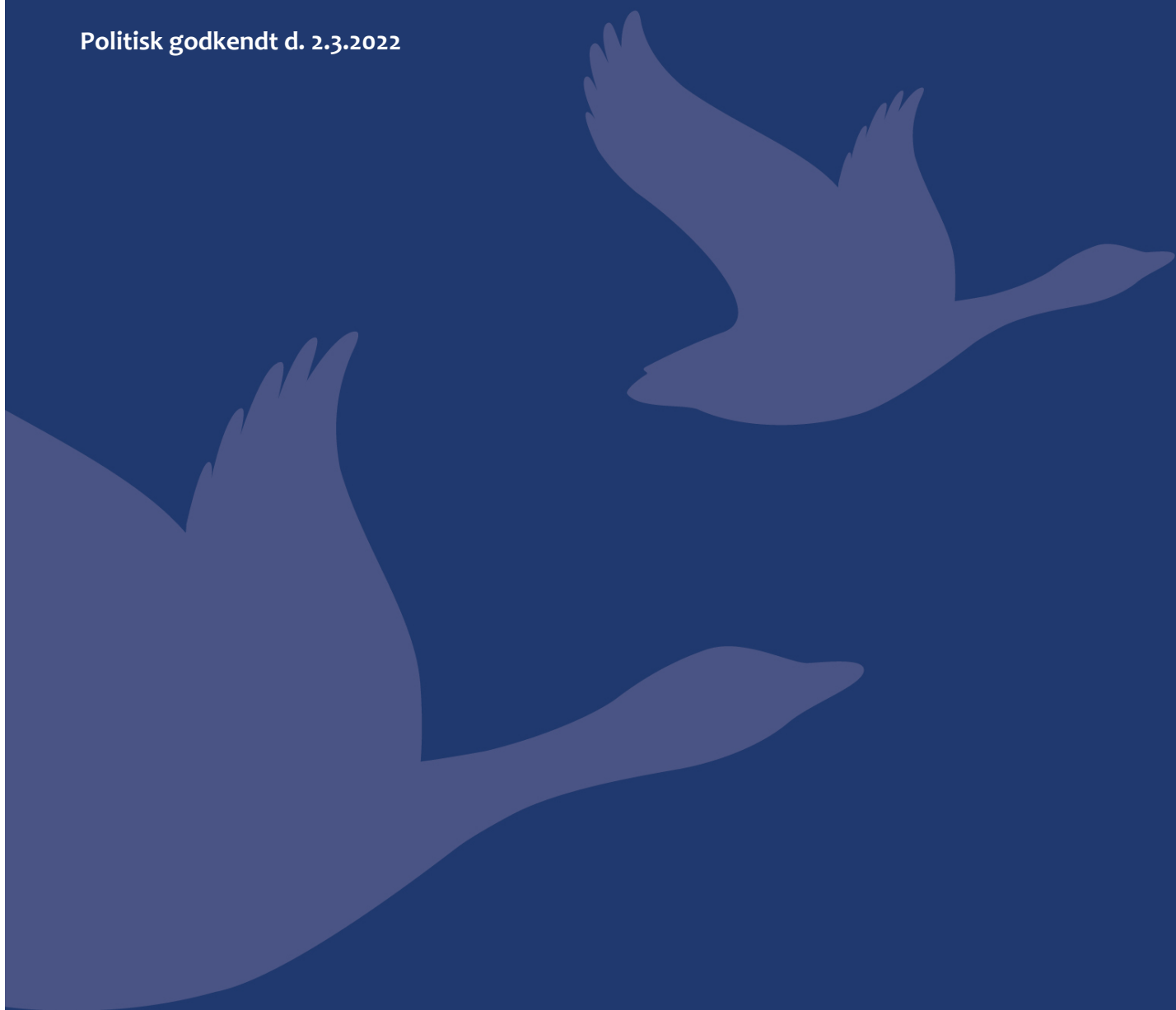


Kvalitetsstandard Lolland Kommune

Serviceovens område:

**Tilbud til borgere med svære fysiske
funktionsnedsættelser §§ 84 og 86**

Politisk godkendt d. 2.3.2022



Indhold

Indledning	3
Lovgivning	3
Hvad er "tilbud til borgere med fysiske funktionsnedsættelser"?	3
Visitationskriterier	3
Formål med tilbuddet	4
Hvad indeholder tilbuddet?	5
Hyppighed og varighed	5
Fysisk placering og rammer	5
Afgørelser efter lov om Social Service	6
Vejledning om klagemuligheder	6

Indledning

Formålet med kvalitetsstandarder er, at omsætte lovgivning til konkrete indsatser, således at:

- Der er tydelig sammenhæng mellem det politisk fastsatte serviceniveau og de indsatser der leveres til borgeren, blandt andet ved at der redegøres for indsatsernes indhold og omfang som dermed er med til at synliggøre det kommunale serviceniveau.
- Kvalitetsstandarder afspejler den serviceramme som Visitation- Ældre & Sundhed, i Lolland Kommune, træffer afgørelsen indenfor.
- Borgerens rettigheder og pligter er tydelige.
- Kvaliteten er beskrevet.

For Lolland Kommunes visitatorer i Visitation - Ældre & Sundhed, samt leverandører, er kvalitetsstandarderne et fagligt redskab, som danner rammen om det daglige samarbejde i forbindelse med tildeling og levering af indsatser.

Kvalitetsstandarderne er således primært et internt arbejdsredskab henvendt til sagsbehandlere (visitatorer), leverandører, professionelle samarbejdspartner samt politikerne.

Kvalitetsstandard og indsatsbeskrivelserne kan udleveres til borgerne efter ønske og der udarbejdes løbende mere overskuelige og læsevenlige serviceinformationer, indeholdende beskrivelser af de kommunale serviceydelser på området

I dette materiale findes Lolland Kommunes kvalitets standard for dagtilbud for borgere med svær fysisk funktionsnedsættelse, hvor der dels kan være behov for aflastning af pårørende SEL § 84 og træning med henblik på vedligeholdelse af den resterende funktionsevne SEL § 86 stk. 2.

Lovgivning

Iflg. § 84. tilbyder Lolland Kommune afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

jf. § 86, stk. 2. tilbyder Lolland Kommune hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder til personer, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov herfor.

Hvad er "tilbud til borgere med fysiske funktionsnedsættelser"?

Tilbuddet er til borgere, som ikke bor i plejebolig, med særlige behov for aktivitet og træning, eller hvor pårørende har behov for aflastning.

I tilbuddet ydes hjælp og støtte fra uddannet sundhedspersonale fx social og sundhedsassistenter

Visitationskriterier

Visitationskriterier er en præcisering af de forhold, som er udslagsgivende for tildeling af en indsats.

Visitationskriterierne er beskrevet på et overordnet plan, idet det er en konkret individuel vurdering (SEL § 88) af borgerens behov, der ligger til grund for afgørelsen.

En helhedsvurdering indebærer, at det er borgerens samlede situation, der ligger til grund for afgørelsen, heri også husstandens samlede ressourcer.

Visitationskriterier målgruppe 1 (aflastning):

Borgere med svært nedsat fysisk og/eller kognitivt funktionsniveau (funktionsniveau 3-4), som bor sammen med ægtefælle/samlever, der bistår borgeren i den daglige hjælp, og har brug for aflastning jf. SEL § 84.

Borgers funktionsniveau vurderes på baggrund af følgende tilstande, hvor borger scorer et gennemsnit på 3-4 i funktionsevnegrupperne:

- Egenomsorg
- Mentale funktioner (ikke hukommelse)
- Mobilitet

Visitationskriterier målgruppe 2 (træning):

Borgere med svært nedsat fysisk funktionsniveau (funktionsniveau 3), med behov og potentiale for vedligeholdelse af funktionsniveau, jf. SEL § 86

Borgers funktionsniveau vurderes på baggrund af følgende tilstande, hvor borger scorer et gennemsnit på 3 i funktionsevnegrupperne:

- Egenomsorg
- Mentale funktioner (ikke hukommelse)
- Mobilitet

Af borgergrupper der kan tilhøre målgrupperne for tilbuddet kan nævnes:

Borgere med væsentligt nedsat funktionsevne, f.eks. som følge af: funktionsnedsættelse efter neurologiske sygdomme (f.eks. svær neuropati, Huntington Chorea, sclerose, apoplexia cerebri o. lign.) og

Borgere med væsentlige fysiske/kognitive funktionsnedsættelser, som giver sig udslag i tab af psyko-sociale kompetencer.

Hvis en borger, der modtager "tilbuddet" i en periode har et genoptræningsbehov, kan der visiteres særskilt til dette, i henhold til lov om social service § 86 stk. 1

Som hovedregel er tilbuddet ikke for borgere med demens eller en demenslignende diagnose, da Lolland Kommune har et målrettet tilbud til disse borgere.

Formål med tilbuddet

For målgruppe 1 (aflastning):

- At yde aflastning til ægtefælle.
- At øge trivsel og livskvalitet gennem meningsfulde aktiviteter, motion og socialt samvær.

For målgruppe 2 (træning):

- At borgeren bevarer eller stimulerer fysiske, psykiske og sociale færdigheder
- At yderligere funktionstab udsættes
- At øge trivsel og livskvalitet gennem meningsfulde aktiviteter, motion og socialt samvær.
- At udsætte behov for plejebolig

Hvad indeholder tilbuddet?

For målgruppe 1 (aflastning):

- Hjælp til personlige opgaver
- Sang, musik, fortællinger og højt læsning
- Kreative og fysiske aktiviteter

For målgruppe 2 (træning):

- Motion/træning
- Kognitiv simulation
- Hjælp til personlige opgaver
- Deltagelse i daglige gøremål
- Kreative og fysiske aktiviteter
- Sang, musik, fortællinger og højt læsning
- Samtalegrupper/sprogtræning.

Hyppighed og varighed

Målgruppe 1 (aflastning)

1 dag pr. uge i en periode på 6 måneder.

Der kan max. tildeles 2 perioder af 6 måneder i træk, derefter skal borger holde pause fra tilbuddet minimum 6 måneder, for at give plads til andre borgere på ventelisten, samt give mulighed for overvejelser i forhold til en mere varig løsning, som eks. plejebolig.

Målgruppe 2 (træning)

1-2 dage pr. uge i en periode på 6 måneder.

kan revisiteres til borger ikke længere vurderes at have potentiale for vedligeholdelse af funktionsniveau.

Borgere der tilhører begge målgrupper vil som udgangspunkt blive visiteret under målgruppe 2 (træning).

Der revurderes løbende og i det omfang vedligeholdelse af funktionsniveau ikke længere er det tungest vejende vil borgeren, efter re-visitation, skifte til målgruppe 1 (aflastning), hvor fokus er aflastningen af den pårørende, hvis det er relevant i den enkelte borgersag

Fysisk placering og rammer

Tilbud for borgere med fysiske funktionsnedsættelser har åbent mandag til fredag, fra kl. 9:30 til 16 og er placeret på henholdsvis:

- Bangshavecentret i Maribo
- Skovcentret i Nakskov

Der er max. 20 pladser pr. uge i det samlede tilbud for målgruppe 1.

Der er max. 80 pladser pr. uge i det samlede tilbud for målgruppe 2.

Venteliste

Såfremt der er venteliste, orienteres borgeren om, at borgeren optages på en sådan, og at det er en prioriteret venteliste.

Kørsel

Pr. 1. januar 2019 er det politisk vedtaget at der er egenbetaling på kørsel til og fra dagtilbud.

Borgeren hentes/bringes af Lolland Kommunes kørselsordning, i mindre eller større busser, på hjemadressen.

Der opkræves 400 kr. om måneden for kørselsordningen. Opkrævningen sker månedsvis bagud. Beløbet trækkes i pensionen og reguleres årligt 1. januar.

Forplejning

Forplejning i forbindelse med tilstedeværelse i tilbuddet koster 71 kr. pr. dag borger er i tilbuddet. Opkrævningen sker månedsvis bagud. Beløbet trækkes i pensionen.

Forplejningen består af: Formiddagskaffe med tilbehør. Dagens ret. Eftermiddagskaffe med tilbehør Drikkevarer og frugt.

Afgørelser efter lov om Social Service

Iflg. Retssikkerheds loven § 3. skal:

Kommunalbestyrelsen behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres. Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag,

skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse.

Sagsbehandlingsfristerne er offentliggjort på Lolland kommunes hjemmeside.

Retssikkerhedsloven fastslår, at borgeren skal have mulighed for at medvirke ved behandling af sin sag.

Kommunen skal således tilrettelægge behandlingen af sagen på en sådan måde, at borgeren kan benytte denne mulighed.

Vejledning om klagemuligheder

Det er kun den borger som afgørelsen omhandler, der har ret til at klage, jf. Retssikkerhedsloven § 60, stk. 2.

Såfremt andre klager på borgerens vegne, skal der foreligge partshavererklæring, hvori klageberettigede borger giver fuldmagt til, at en navngiven person, må klage på borgerens vegne.

Det er kun muligt at klage til Ankestyrelsen over Kommunens afgørelser i konkrete enkeltsager. Det vil sige hvis borgeren ikke er blevet tildelt de indsatser, borgeren mener at have behov for.

Der er ikke adgang til at klage til Ankestyrelsen over det generelle serviceniveau i Kommunerne, det vil sige hvor meget en given indsats indeholder af tid eller hvorfor en given indsats ikke er et tilbud, jf. Retssikkerhedsloven § 60, stk. 3.

I disse tilfælde er den øverste klagemyndighed Byrådet i Kommunen.

Klagefristen for borgeren, ved klage over afgørelse truffet efter §§ 83a, 83, 84 og 86 Lov om Social Service, er 4 uger, fra borgeren har modtaget afgørelsen, til klagen skal være modtaget i Visitation- Ældre & Sundhed

Klagen fremsendes til:

Visitation - Ældre & Sundhed
Søndre Boulevard 84
4930 Maribo

Visitation - Ældre & Sundhed skal i henhold til Retssikkerhedslovens § 66, stk. 2, genvurdere afgørelsen der klages over.

Visitation - Ældre & Sundhed skal have truffet en afgørelse på genvurderingen inden 4 uger, fra klagen er modtaget.

Fører genvurdering ikke til et for borgeren tilfredsstillende resultat, sendes klagen inklusiv sagens akter til næste klageinstans som er:

- Ankestyrelsen, såfremt klagen omhandler, at borgeren ikke har fået bevilliget de indsatser, der er anmodet om.
- Byrådet, såfremt klagen omhandler det generelle Serviceniveau.

Visitation - Ældre & Sundhed sikrer at alle klager der omhandler det generelle serviceniveau medtages ved den årlige politiske behandling af kvalitetsstandarder for området.