



Din vejledning til Borgerportalen

Indledning

I Borgerportalen har du og dine pårørende mulighed for at følge med i de oplysninger, som kommunen har registreret om dig i den elektroniske omsorgsjournal KMD Nexus. Dette kan fx vedrøre social- og sundhedsfaglig dokumentation. Du kan logge ind via en internetbrowser på www.borgerportalen.dk eller downloade Borgerportalen som app i både App Store og Google Play Store for at tilgå dine data.

Hvis du har fuldmagt til at se e-journalen for en pårørende, vil du kunne logge ind på vegne af den pårørende på Borgerportalen.

Borgerportalen giver dig følgende muligheder:

- Følg med i din e-journal (læs breve, dokumenter og anden relevant dokumentation mellem dig og den kommune, du får hjælp i)
- Se hvilke services, ydelser og midler du har fået bevilget af kommunen
- Få overblik over besøg og aftaler med kommunen relateret til dine forløb

Fordelen ved Borgerportalen for dig som borger

- Nem adgang via computer og smartphone 24/7 til dine sundhedsdata
- Sikker login med MitID samt pinkode og biometri på smartphones

- Brugervenligt design og navigation gør det nemt at finde, hvad du søger
- Kalenderoverblikket hjælper dig til at holde styr på aftaler med og besøg fra kommunen
- Giv dine pårørende adgang til dine data med digital fuldmagt
- Få nem og hurtig indsigt i din journal og dine forløb

Ansøgning om digital fuldmagt for pårørende

På Borgerportalen kan man som pårørende til en borger ansøge om fuldmagt til at handle på vegne af denne borger. Dette gøres ved at vælge rollen "Pårørende", når man logger ind på Borgerportalen. Herefter bliver man guidet til at ansøge om fuldmagt igennem Digitaliseringsstyrelsen. Når ansøgningen er godkendt, kan man logge ind på Borgerportalen på vegne af den borger, man er pårørende til.

Modulbeskrivelser

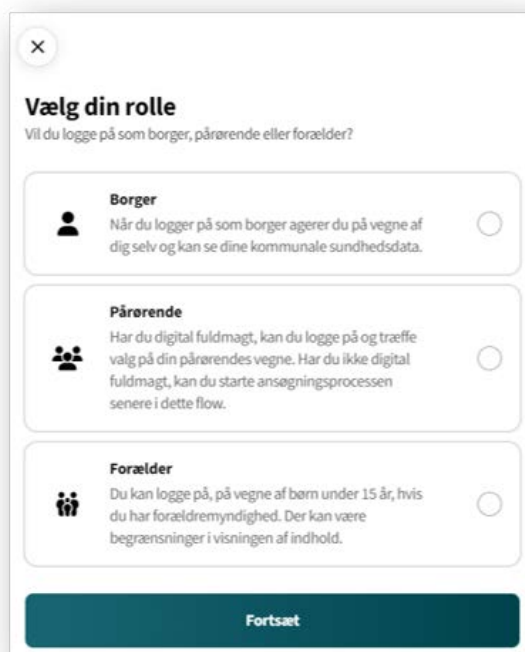
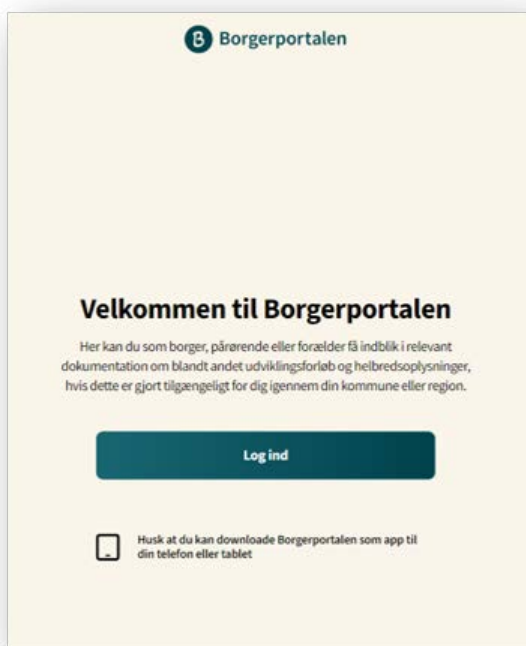
Det kan variere på tværs af kommuner hvilke funktioner i Borgerportalen, kommunen vælger at tilbyde borgerne. Herunder vises de funktioner, der er tilgængelige for borgerne i Lolland Kommune.

Lolland Kommune har ikke mulighed for at hjælpe med tekniske spørgsmål.

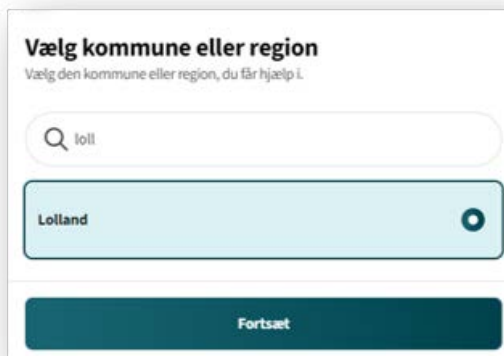
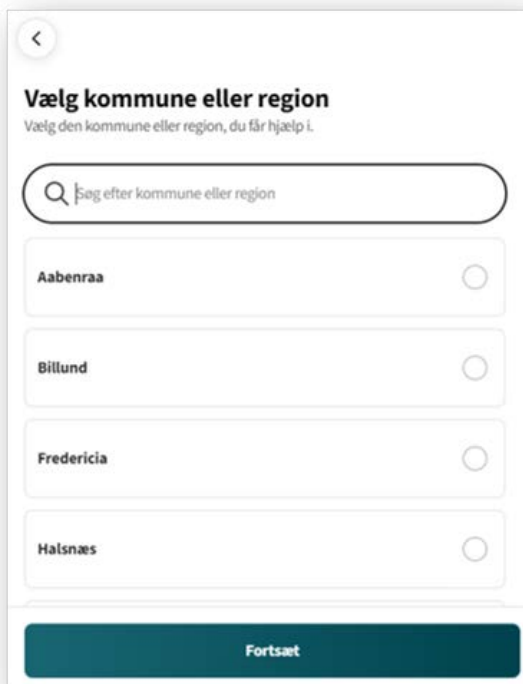
Log ind på Borgerportalen

Borgere med MitID og pårørende med fuldmagt har adgang til Borgerportalen.

Først vælges Log ind og herefter vælges "Rolle".



Der vælges kommune. Søgefeltet kan anvendes eller der kan scrolles til Lolland.



Log derefter ind med MitID og der kan bedes om cpr.nr i log ind processen, som det også er kendt fra andre systemer.

Pårørende møder et ekstra billede i log ind-processen.

Har man behov for at ansøge om fuldmagt, vælger man linket "Ansøg om digital fuldmagt" og man dirigeres videre til Digitaliseringsstyrelsens selvbetjeningsløsning:

<https://fuldmagt.nemlog-in.dk>


Har man allerede fuldmagt vælger man den aktuelle person og logger ind.

Adgang for pårørende

Bemærk: Hvis du ønsker at handle på vegne af et barn, der er fyldt 15 år, skal du logge ind som pårørende med en digital fuldmagt.

Du har følgende fuldmagter
Vælg den borger, du vil handle på vegne af

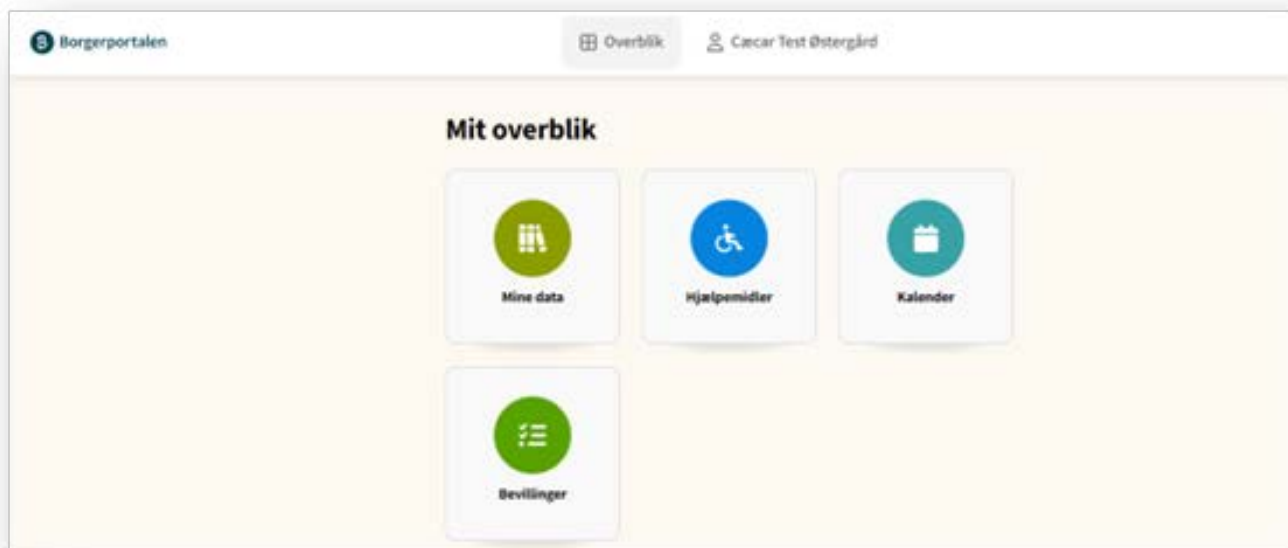
Peter Petrisen

 **Ansøg om digital fuldmagt**

Log ind

Log af

Mit overblik

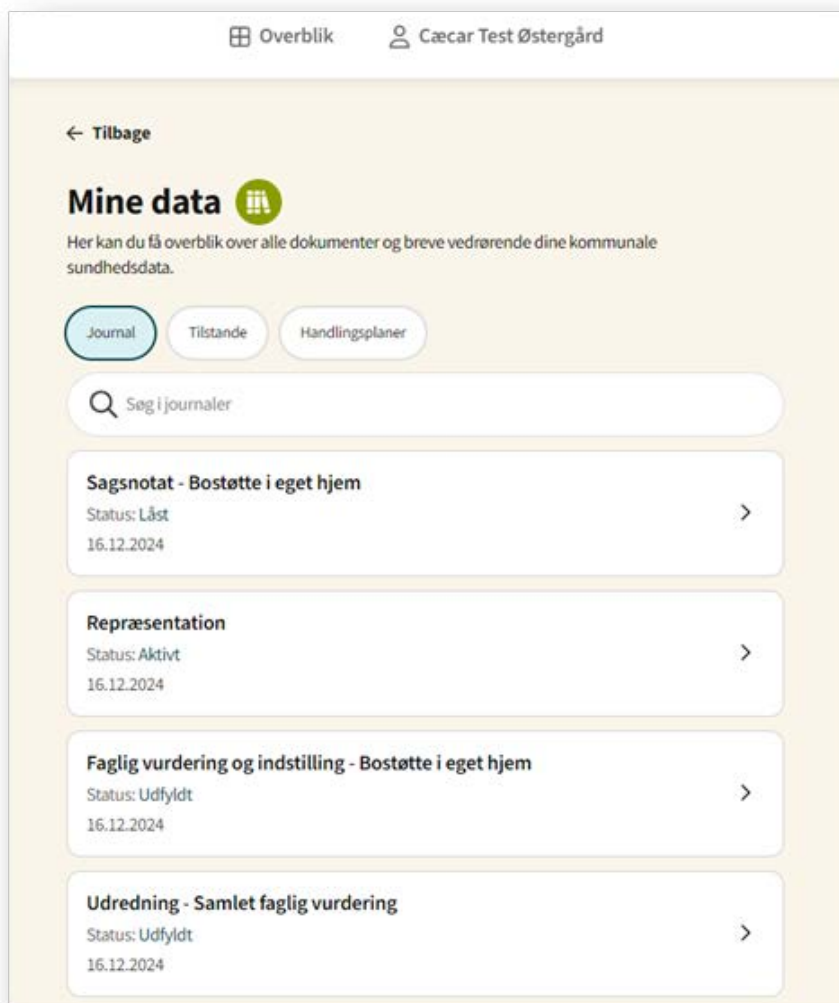


Mine data

Her kan borgeren få overblik over en bredere palette af dokumentation af deres kommunale social- og sundhedsdata. F.eks. breve, udfyldte skemaer, observationer, faglige vurderinger og meget mere. Det er muligt for borgeren at søge imellem dokumenterne for nemt og hurtigt kunne finde relevant indhold.

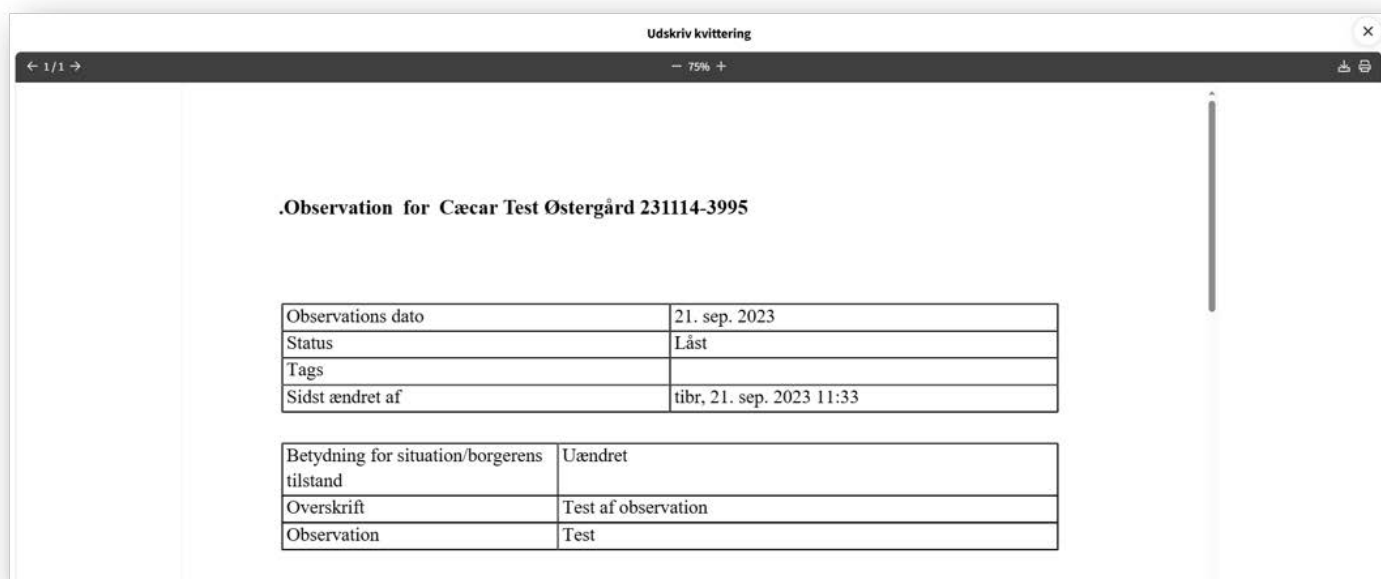
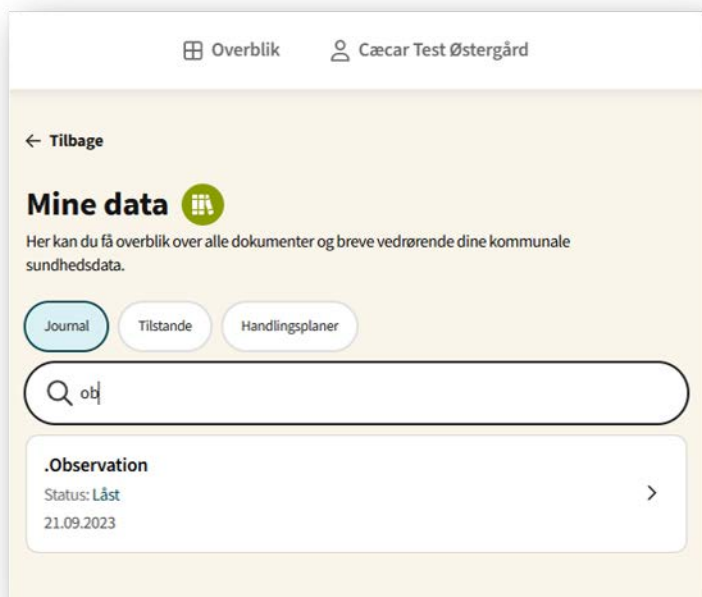
Borgeren kan her også få overblik over hvilke tilstande og handlingsplaner kommunen har dokumenteret og følger på borgeren.

Mine data - Journal



Søgefunktion

Søgefeltet kan anvendes for at finde specifikke skemaer. Det kan f.eks. være observationsnotater.



Mine data – Tilstande

Overblik Cæcar Test Østergård

← Tilbage

Mine data

Her kan du få overblik over alle dokumenter og breve vedrørende dine kommunale sundhedsdata.

Journal Tilstande Handlingsplaner

Egenomsorg

Respiration og cirkulation

Udskillelse af affaldsstoffer

Problemer med urininkontinens

Status
Lette begrænsninger - Inkontinens ved hoste og nys.

Forventet
Ingen/Ubetydelige begrænsninger - Træner bækkenbund med henblik på at opnå fuld kontinens indenfor et par måneder.

Borger
Udfører selv - Opnå fuld kontinens indenfor et par måneder.

Mine data – Handlingsplaner

Mine data

Her kan du få overblik over alle dokumenter og breve vedrørende dine kommunale sundhedsdata.

Journal Tilstande Handlingsplaner

Cæcar Test Østergård 231114-3995

Indsatsmål: Deltager ppassivt

Relaterede indsatser:

- Nytteindsats § 42a

Behandlet undertema: Forstå meddelelser

Andre relaterede undertemaer:

- Hukommelse
- Orienteringsevne
- Psykosociale funktioner

Status: Aktiv

Ansvarlig for udredningen: Tina Bringø Stegmann

Myndigheds organisation som indsatsmål tilhører: Stab Ældre og Sundhed

Måltype: Begrænse tab af funktionsevne

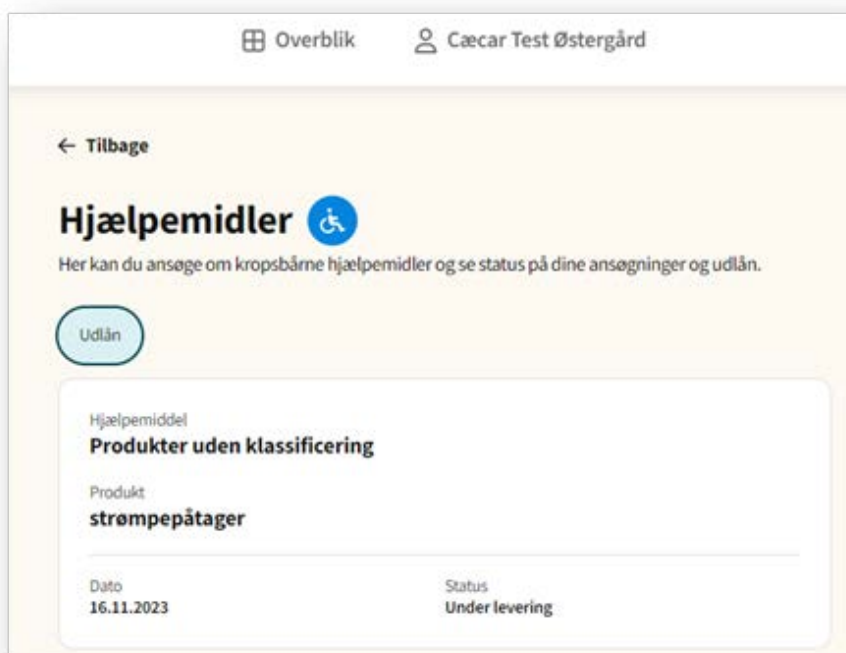
Seneste vurderinger

Observationsdato: 16-12-2024

Hjælpemidler

Udlån:

Her kan borgeren se hvilke hjælpemidler, vedkommende har fået udlånt af kommunen inkl. en status på levering.

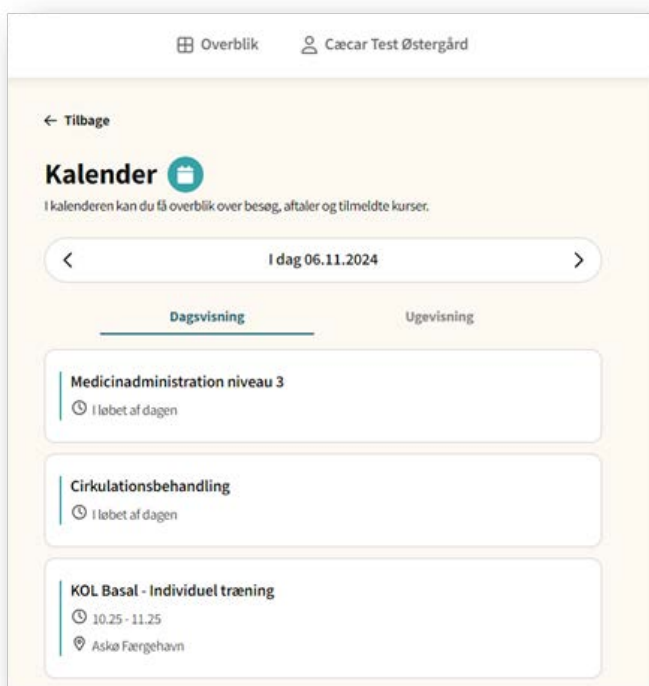


Kalender

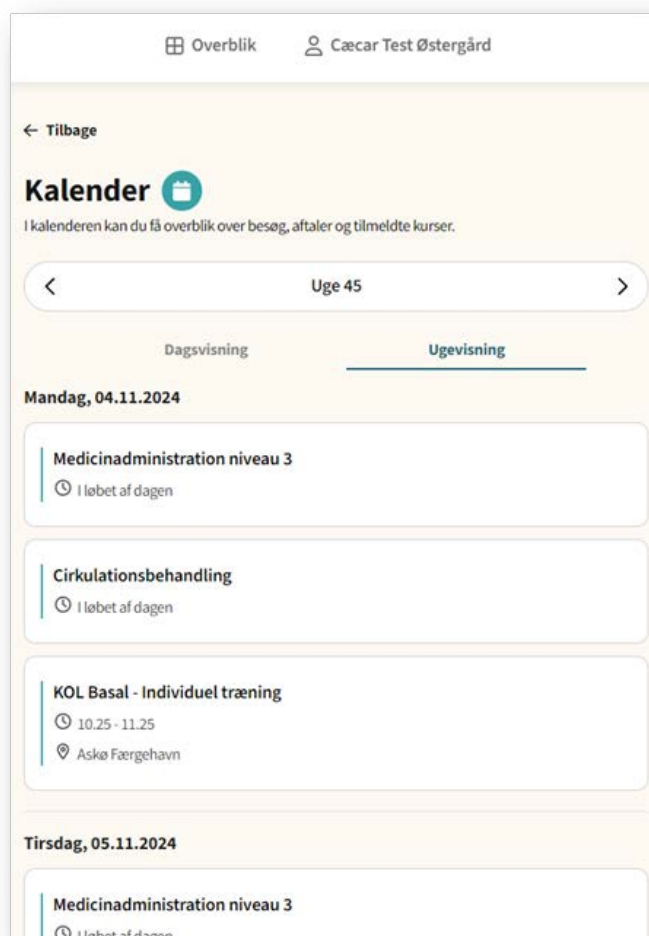
Aftaler og besøg:

I Kalenderen kan borgeren få overblik over sine besøg og aftaler fordelt på dagsvisning og ugevisning. Borgeren vil herfra også kunne afmelde sig inden for en afmeldingsfrist på normalvis 3 hverdage, hvis borgeren er forhindret.

Kalender - Dagsvisning

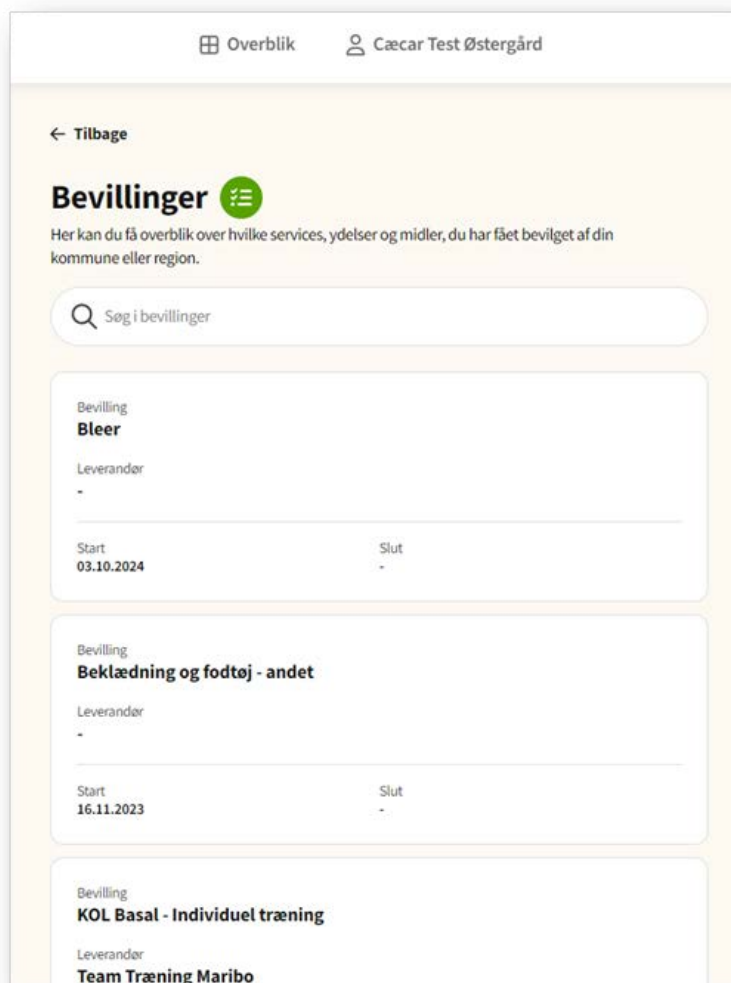


Kalender - Ugevisning



Bevillinger

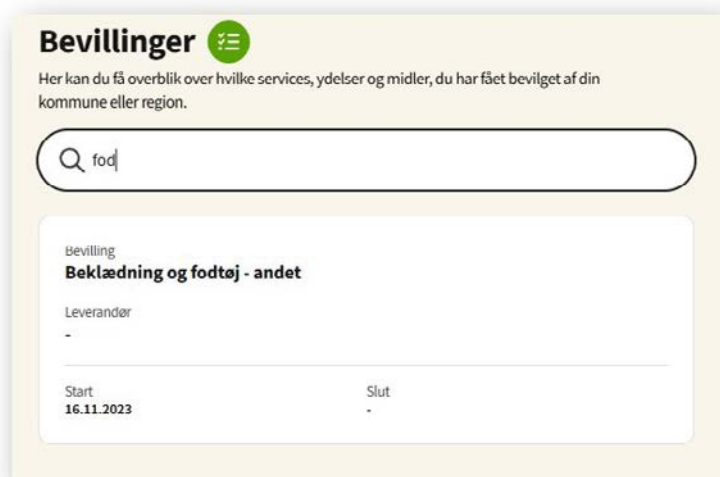
Her kan borgeren få overblik over hvilke services, ydelser og midler, borgeren har fået bevilget af kommunen.



The screenshot shows the 'Bevillinger' page with a navigation bar at the top containing 'Overblik' and 'Cæcar Test Østergård'. Below the navigation bar is a 'Tilbage' button. The main heading is 'Bevillinger' with a green menu icon. A sub-heading reads: 'Her kan du få overblik over hvilke services, ydelser og midler, du har fået bevilget af din kommune eller region.' Below this is a search bar with the placeholder text 'Søg i bevillinger'. The page displays three grant cards:

- Bevilling: Bleer**
Leverandør: -
Start: 03.10.2024, Slut: -
- Bevilling: Beklædning og fodtøj - andet**
Leverandør: -
Start: 16.11.2023, Slut: -
- Bevilling: KOL Basal - Individuel træning**
Leverandør: Team Træning Maribo

Søgefeltet kan anvendes for at finde specifikke bevillinger.

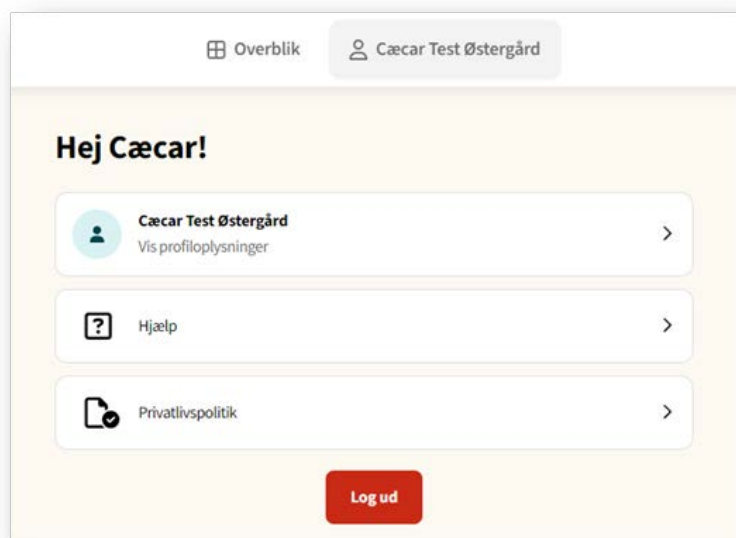


This screenshot shows the same 'Bevillinger' page but with the search bar containing the text 'fod'. The search results are filtered to show only the grant for 'Beklædning og fodtøj - andet'.

- Bevilling: Beklædning og fodtøj - andet**
Leverandør: -
Start: 16.11.2023, Slut: -

Profil

Her kan borgeren se hvilke personlige data, der er registreret om den person, de logger ind på vegne af, i KMD Nexus. Herunder kontaktoplysninger, pårørende, sundhedsfaglige kontakter og lægeoplysninger.



App til Borgerportalen

Borgerportalen kan også anvendes via Borgerportals-app'en. Den kan downloades til både IOS og Android.

Søg "Borgerportalen" i App Store eller Google Play Store og download:



Eller via QR-koden:





God fornøjelse med
Borgeportalen



Lolland Kommune
Ældre & Sundhed
Sdr. Boulevard 84, 1. sal
4930 Maribo
Telefon 54 67 77 00
www.lolland.dk